

***Ação ao esquecer Código
do Usuário e/ou Senha***

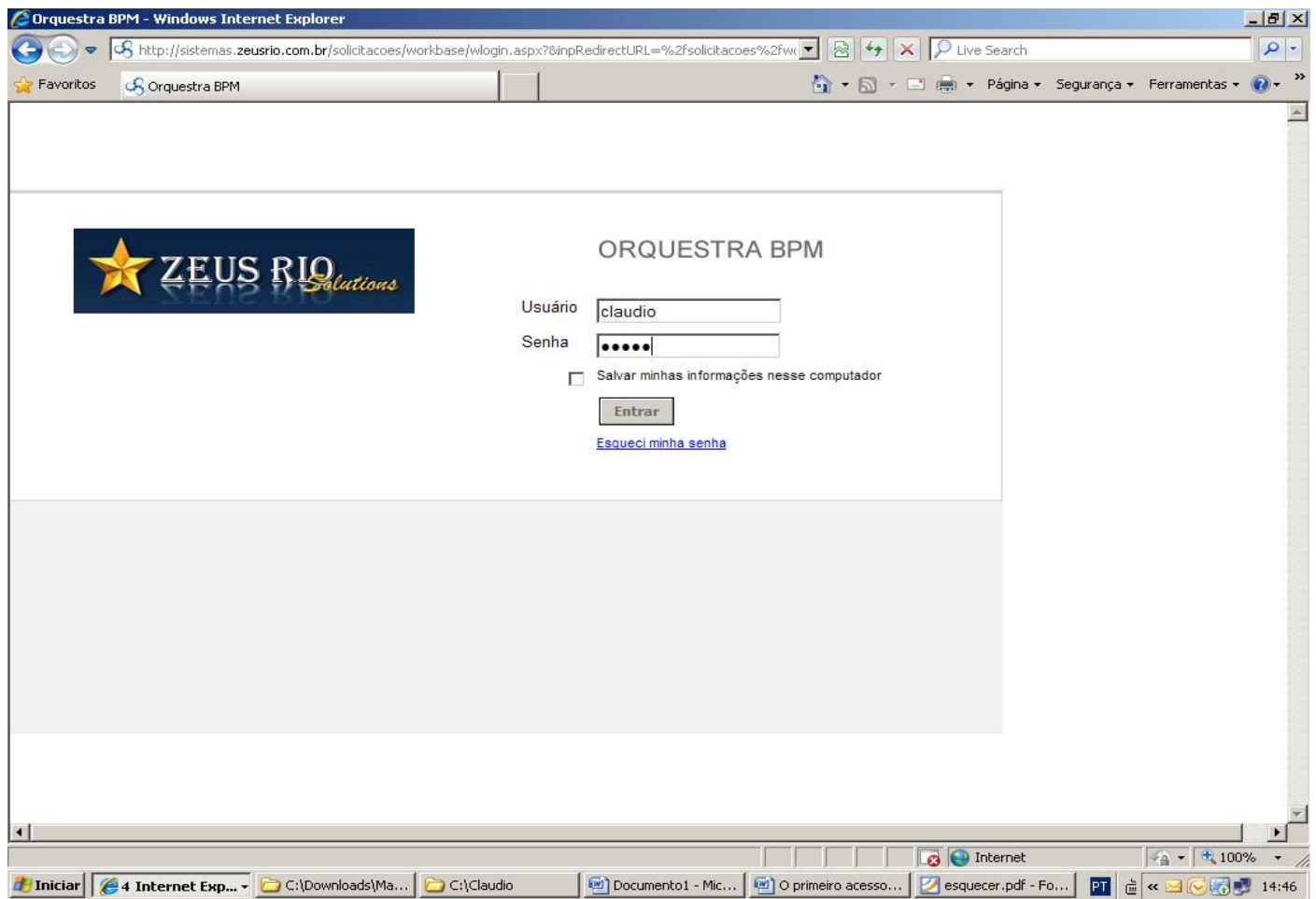
SOLICITAR NOVA SENHA

O cliente deverá enviar e-mail endereçado à cazeus@zeusrio.com.br contendo as seguintes informações:

- Assunto do E-mail é “SOLICITAÇÃO DE NOVA SENHA”
- Razão Social
- CNPJ
- Estado
- Cidade
- Telefone de contato
- E-mail de contato
- Nome do contato

RECEBER

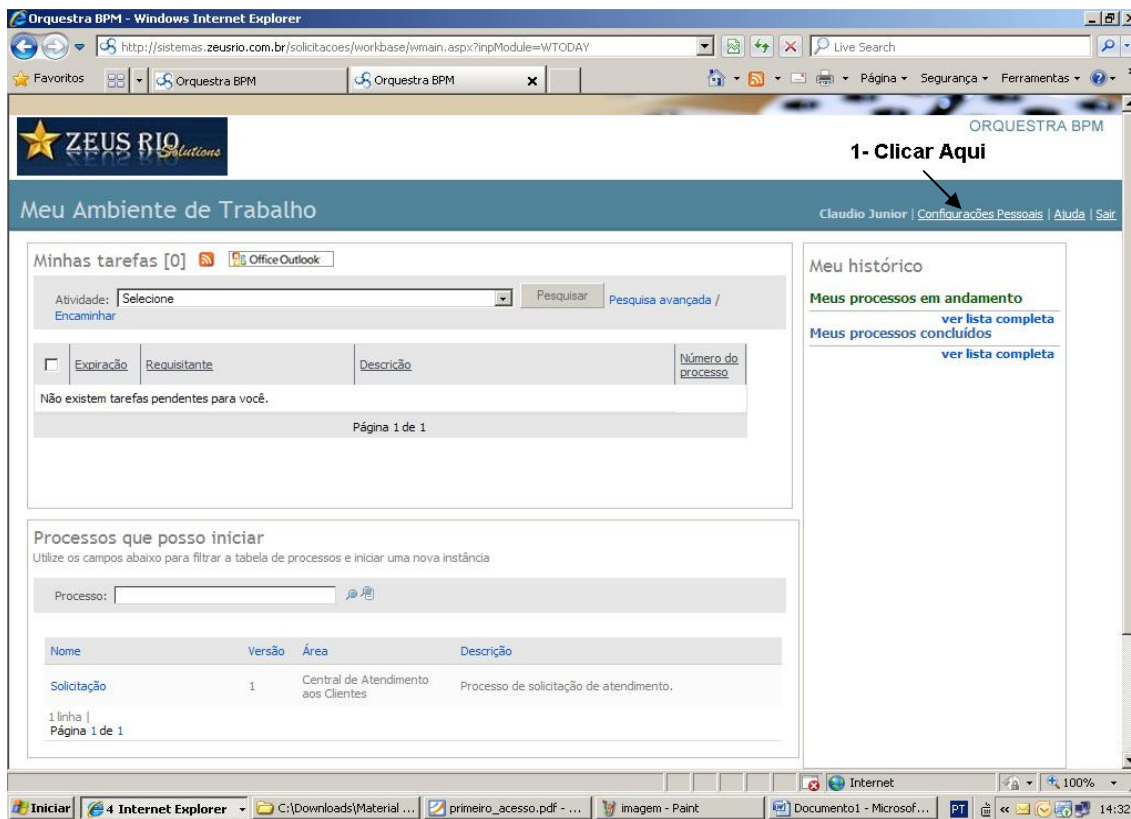
- *Após a análise da solicitação o cliente receberá em 2 (dois) dias no seu e-mail de contato a resposta da Central de Atendimento Zeus com código de Usuário e a nova Senha.*
- *Entre no site da Zeus Rio Solutions (<http://www.zeusrio.com.br>) e vá para a página Fale Conosco.*
- *Clique no link Acessar o Sistema de Solicitações*
- *Na tela do Orquestra BPM, inserir Usuário e a nova Senha.*
- *Clicar em Enviar*



- *Para maior segurança do cliente, deve ser executado o procedimento de ALTERAÇÃO DE SENHA.*

ALTERAÇÃO DE SENHA

- *Clique no link Configurações Pessoais (que fica ao lado do nome do usuário)*



- *A página irá mudar para a seguinte:*

Orquestra BPM - Windows Internet Explorer

http://sistemas.zeusrio.com.br/solicitacoes/workbase/vmain.aspx?inpModule=WUSER_DETAIL&inpAction=...

ORQUESTRA BPM

Configurações Pessoais do Usuário

Claudio Junior | Configurações Pessoais | Ajuda | Sair

Atenção!
Ao efetuar a troca de sua senha pessoal procure seguir algumas recomendações de segurança conforme descrito [neste tópico da Ajuda](#).

Dados Pessoais

1 - Alterar Aqui

Editar Registro

Nome: Claudio Junior

Senha: [Campo de senha]

Email: claudio.junior@zeusrio.com.br

CPF: [Campo de CPF]

Matrícula: [Campo de matrícula]

Substituto Geral: [Campo de substituto]

Atualizar | Limpar

2 - Clicar Aqui

Ausência Temporária
Se você está entrando em um período de férias, licença, etc. e estará inabilitado para executar suas tarefas, por favor, clique no botão abaixo. Suas tarefas pendentes e futuras serão encaminhadas para outras pessoas até que você retorne ao sistema.

Iniciar Ausência Temporária

- *Altere o campo de sua senha*
- *Memorize a sua nova senha*
- *Clique em Atualizar para salvar as alterações*